



Structuur matrix

## Primaire processen versus afdelingen: Het handelen in standaard glasproducten

In deze matrix staan aan linker kant de processen genoemd en aan de bovenrand de afdelingen die in die processen een rol spelen.

In de cel waarin een afdeling kruist met een proces, is met een letter aangegeven welk soort rol / verantwoordelijkheid die afdeling heeft ten aanzien van dat proces

<i>WAT (het proces)</i>	WIE (afld./rol)	Directie	Planning & Control	Marketing	Sales	Client support	Magazijn Exp. en Transport	Inkoop	Interne Diensten	Stakeholders	Klanten
Het handelen in standaard glasproducten overall		CO	S	cA	cA	cA	cA	cA	BS		P
Producten promoten, vraag stimuleren				cA							P
Het aannemen van orders telefonisch				Rd	cAd				Rd		
Het aannemen van orders schriftelijk				Rd	cAd				Rd		
Het afleveren van bestelde producten				R			cA				P
Het factureren en innen van de vergoeding					cA				cA		P
Het inkopen van standaard glasproducten				P	p			cA			

De PROCADIS indeling: Product, Rules, Organize, Control, Act, Decide, Initiate, Support (Bizzknowebber), [zie de uitleg PROCADIS](#)

In veel organisaties wordt in een dergelijke tabel de RASCI-indeling gebruikt.