

Organisatie structuur

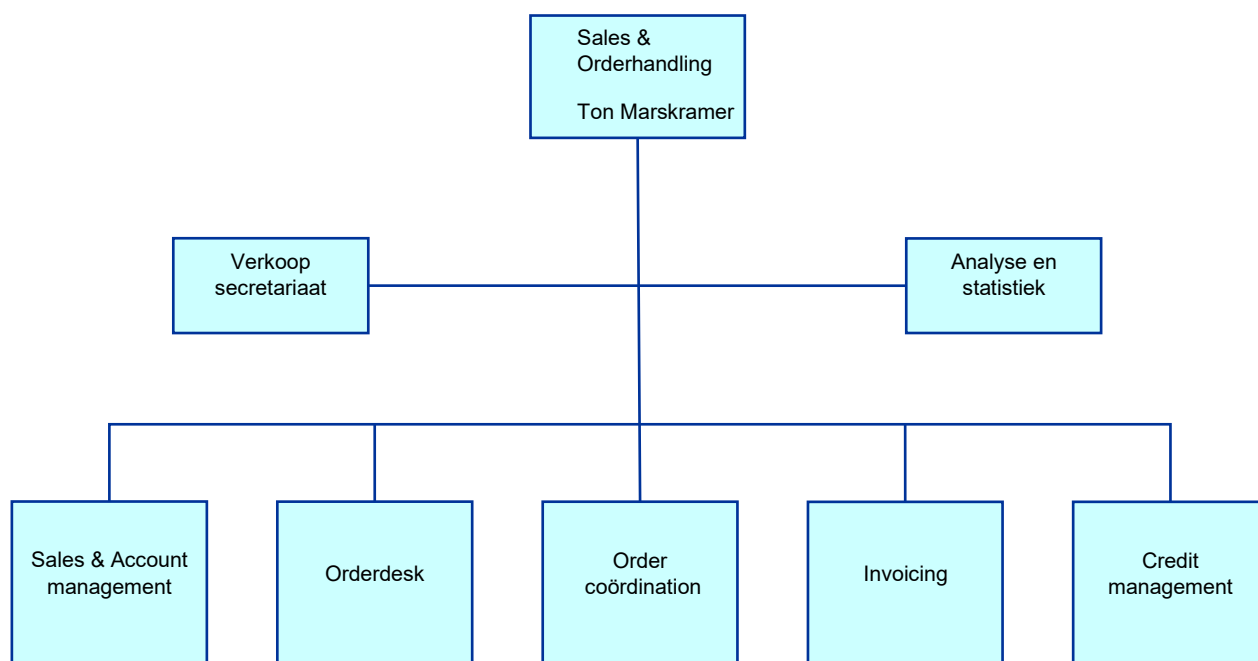
De afdelingen van de divisie Sales en Orderhandling

beschrijving

Onze accountmanagers bezoeken met enige regelmaat de grote klanten om nieuwe wensen te inventariseren en het opbouwen van een goede band met de klant in het algemeen. Zodra een (grote of kleine) klant een bestelling plaatst, zorgt de Order Desk voor de juiste en volledige registratie en doet de eerste screening van de klant en de opdracht. Vervolgens monitoren we of de opdrachten van klanten goed worden uitgevoerd, factureren de afgesproken prijs en zien er op toe dat de klant tijdig betaalt.

Deze indeling in teams geeft de indruk van een strikte taakverdeling. Om echter de flexibel in te kunnen spelen op de wisselende bedrijfsdrukke, zorgen we er via een slim kennissysteem voor dat bijna iedereen alle taken kan uitvoeren als dat gewenst is

in een schema



omvang & rol

DE totale divisie kent een bezetting van 25 fte's, verdeeld over 32 personeelsleden